Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS 1.5) Nedir?

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından kurumsal yönetim süreçlerinin takibi amacıyla geliştirilen bir kalite güvence sistemi yazılımıdır.

BKYS'nin Geliştirilme Amacı

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi, kurumların ve işletmelerin iş süreçlerini ve performans takibini sistem üzerinden yürütmelerini (Planlama ve İzleme) sağlamayı amaçlamaktadır.

BKYS, Stratejik Planlama anlayışı ile idari süreçlere yönelik İç Kalite Güvence Sistemi kurmayı hedeflemektedir.

Özgün Tasarım

BKYS, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin özgün tasarımıdır. Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 2023 yılında Marka Tescilini almıştır.

BKYS Geliştirme Süreci

BKYS'nin geliştirilme süreci 2015 yılında başlatılmıştır. Üniversitemiz ile KALDER arasında yapılan protokol çerçevesinde iş yönetim süreçlerini optimize etmek amacıyla uzmanların, yöneticilerin ve kurum çalışanlarının deneyimleri alınmıştır.

BKYS Yazılım İlkeleri

Kolay Kullanım: Yazılımdaki menülerin kullanımı kolaydır. Özel olarak bilgisayar eğitimi ve geçmişi olmayan kullanıcılar tarafından kolayca kullanılabilmektedir. Yazılım, Linux, Unix ve Windows işletim sistemleri üzerinde çalışabilmektedir.

Dil Kolaylığı: Kullanıcı ve yönetici ekranları Türkçedir. Yazılım, SSL sertifikası kullanarak çalışabilmektedir.

Açık Kaynak: Uygulama, açık kaynak Java, Spring Framework, Hibernate, JavaScript, Ajax ve XML teknolojileri kullanılarak web tabanlı olarak geliştirilmiştir. Açık kaynak ApacheTomcat 7.0 ve üzeri uygulama sunucuları üzerinde çalışabilmektedir.

BKYS'nin Temel Bileşenleri

BKYS Tasarımında Kalite Yönetim Sistemlerinin (ISO 9001:2015 ve EFQM) gereklilikleri dikkate alınmıştır. BKYS'de yer alan menüler şunlardır:

- **Kullanıcı Yönetimi:** Kullanıcıların tanımlanması ve yetkilendirme yapılması.
- **Stratejik Plan Yönetimi:** Kurum/İşletmeye ait Stratejik Planların yönetimi ve izleme sonuçlarının takibi.
- **Süreç Yönetimi:** Süreç yönetim planlaması ve izlenmesi.
- **Faaliyet Planı Yönetimi:** Faaliyet planlarının tanımlanması ve izlenmesi.
- **Risk Yönetimi:** Risklerin ve risklere yönelik faaliyetlerin planlanması, gözden geçirilme ve kontrol faaliyetlerinin tanımlanması ve izlenmesi.
- **Belge Yönetimi:** Kurum/İşletmeye ait tüm dokümanların sisteme eklenmesi, saklanması ve ortak kullanıma açılması.
- **Memnuniyet Yönetimi:** Paydaşların iletişim amaçlı bildirim göndermesi, bildirim türleri ve bildirimlere yapılan işlemler.
- **Raporlama Yönetimi:** Kurum/işletmeye ait tüm İç ve dış değerlendirme raporlarının sistemde oluşturulması ve saklanması.
- **İyileştirme Yönetimi:** İyileştirme planları ve düzeltici iyileştirici faaliyetlerin tanımlanması ve izlenmesi.
- **Paydaş İlişkilerinin Yönetimi:** Kurum/işletmenin paydaş ilişkilerinin yönetimi.

Ödüllü Uygulama

- ✓ BKYS 2022 yılında Sanayi Bakanlığının *Verimlilik* ödülü almıştır.
- ✓ BKYS 2024 yılında *İlham Veren Kamu özel ödülü*nü almıştır.